

2024

Döküman No: FRT003

Yayın Tarihi Ekim

FORTİN PANSİYON
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2025 (MAYIS- EKİM)

RAPOR İÇERİĞİ

- 1. FORTİN PANSİYON Sürdürülebilirlik Raporu**
- 2. Rapor Hakkında**
- 3. FORTİN PANSİYON Sürdürülebilirlik Politikası**
- 4. Çevre Yönetimi**
- 5. Su Enerji Yönetimi**
- 6. Elektrik Enerji Yönetimi**
- 7. Kimyasal Yönetimi**
- 8. Atık yönetimi**
- 9. Biyoçeşitliliğin Korunması**
- 10.Karbon Salınımı**
- 11.Sosyal Sorumluluk**
- 12.Kültürel Miras**
- 13.Geri Kazanım**
- 14.Çalışanlarımız**
- 15.Yerel Halkın Desteklenmesi**
- 16. Çocuk Hakları Politikası**
- 17.Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası**

FORTİN PANSİYON SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır. Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve uygulama için kararlıyız.

Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri, “Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması” olarak değerlendirilmektedir.



Sürdürülebilir Turizm,

Yerel kaynakların korunması, yaşam kalitesinin yükseltilmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülerek karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön vermektedir.

Vizyonumuz

Çevreye duyarlı adımlarla, kalite tabanına dayalı olarak sürekli büyüyen ve gelişen, müşterilerinin, çalışanlarının memnuniyetini en üst düzeyde tutan, toplum ve çevre için değer yaratan, kalite standartlarını en üst düzeyde tutan ve turizmde başarıya ulaşmış bir işletme olmak.

Misyonumuz

İşletmemiz, değerleri olan kalite, müşteri memnuniyeti, insana odaklılık, ekip ruhu, dayanışma ve globalleşme, çevreye duyarlılık ve etik değerler ile yönetim sistemini, tedarikçiyi, çalışanı ve ürün performansını sürekli

iyileştirerek koşulsuz müşteri memnuniyetini kesintisiz sağlarken bu sayede de turizmde örnek bir işletme olmayı hedeflemektedir.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizm ve Yeşil Evren için tesisimizin sürdürülebilirliği için hizmet süreçlerini, uygulamalarını ve alt yapısını da buna uygun hale getirmektir. Buna bağlı olarak uygulamaya geçirilen teknik hususlar sayesinde; enerji ve su tüketiminde azaltma ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek, atıkların azaltılması ve geri dönüşüm uygulamalarının hayata geçirilmesi, kimyasal kullanımın minimum düzeye indirilmesi ve çevre dostu çözüm yöntemlerinin uygulanması gibi hem ekonomik hem de çevreci anlamda pozitif sonuçlar elde edilmesi hedeflemektedir.

FORTİN PANSİYON SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Tanım olarak sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, **doğal dengeyi bozmadan** gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir. Fortin Pansiyon olarak misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek işletmemizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

Yasal Gereklilikler

Fortin Pansiyon tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Çevreye Saygı ve Doğa İle Uyum

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

Enerji Tasarrufu

Fortin Pansiyon enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tesisimiz genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak prensibimizdir.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir

Satınalma uygulamaları için yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin çoğu yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız.

Çocuk İstismarı ve Taciz

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz.

Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

Fortin Pansiyon misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflemektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

- * 5 Haziran Dünya Çevre Günü’nde işletmemizde misafirlerimize konuyla ilgili bilgilendirme broşürü verilmektedir.
- * Çevrenin korunması ve Sürdürülebilir Çevre konularında broşür, tesis içi uygulama ve uyarı levhalarıyla misafirlere bilgi verilmektedir.
- * Ürünlerin satın alması yapılırken satın alma prosedüründe belirtilmiş olan çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçiler ile işbirliği yapılırken; çevre dostu ürünlerin satın alınmasına önem verilmektedir.

SU YÖNETİMİ



- * Su tasarrufu sağlamak için musluklara su tasarruf aparatı takarak su tüketimimizin azaltılması sağlandı.
- * Tesisimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
- * Odalar ve genel alanlarda misafirlerimizi su tasarrufu yapmaları konusunda odalarına koyduğumuz bilgilendirme kılavuzuyla yönlendirmekteyiz.
- * Ortak tuvalette fotoselli lamba, lavaboda perlatör, köpük sabun kullanımı mevcuttur.

* Odalardaki tuvaletlerde rezervuar su kapasiteleri minimumdadır.

ELEKTRİK YÖNETİMİ

- * Fortin Pansiyon işletmesinde aydınlatmaların %90'ı ve daha fazlası enerji tasarruflu aydınlatmalardan oluşmaktadır.
- * Misafirlerimiz oda dışında iken enerjinin boşa tüketilmemesi için kapı arkalarında ve komodin üzerlerinde misafiri bilgilendirme ve hatırlatma mesajları bulunmaktadır.
- * Sıcak su eldesi için 1 adet elektrikli boyler ve çatıda bol miktarda güneş panelleri mevcuttur.
- * Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- * Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.
- * Misafirlerimize Check-in sırasında işletmemiz ve Kuşadası ile ilgili bilgiler verilirken, enerjinin boşa tüketilmemesi için odada bulunmadıkları sıralarda ışıkları ve klimayı kapatmaları konusunda ricada bulunmaktadır.

KİMYASAL YÖNETİMİ



Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

- * Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.
- * Fortin Pansiyon olarak kimyasallarını biyo çözünür ürünler kullanan firmalardan tedarik etmekteyiz.

ATIK YÖNETİMİ

- * Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur.

- * Dış alanda kapalı ve kitli bir sunudurma altında Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanı tanımlanmış ve sorumlusu belirlenmiştir.
- * Pansiyonumuzun giriş bölümünde geri dönüşüm için cam, kağıt, plastik ve metal kutusu vardır.
- * Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.



BİYO ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

- * İşletmemizin bahçesinde saksılar çevre ile uyumlu, yöreye özgü bitki, çiçek ve meyve ağacı florası bulunmaktadır.

KARBON

- * Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özeni göstermekteyiz.
- * İşletmemize ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

SOSYAL SORUMLULUK

- * İşletmemiz Tema Vakfının projelerine destek vermektedir.
- * İşletmemiz mavi kapak projesine destek verilmektedir.

KÜLTÜREL MİRAS

- * İşletmemizin bulunduğu Kuşadası'nda Efes Antik Kenti, Meryem Ana Evi, Artemis Tapınağı, St. Jean Kilisesi, Dilek Yarım Adası Büyük Menderes Deltası Milli Parkı, Kadı Kalesi, Güvercin Adası Kalesi, Öküz Mehmet Paşa Kervansarayı yerli ve yabancı misafirlere tanıtılmaktadır. (Kuşadası Turizm Danışma Birimi)
- * İşletmemizin web sayfasının yanı sıra resepsiyon deskinde broşürlerle kitapçıklarla yerel ve tarihi kültürümüzün tanıtımını yaparak tarihi yerler ve gezi yerleri ile ilgili bilgilendirmelere yer vermektedir. (www.fortinhotel.com.tr)

GERİ KAZANIM

* İşletmemizde, şampuan ve duş jelleri misafirlerimizin isteği doğrultusunda verilir. Boşalan şişeler tekrar doldurulmaktadır. Odalarımızda sabun ve tuvalet kağıdı hariç tek kullanımlık ürünler, bukletler bulunmamaktadır.

* İşletmemizde yıpranmış, kullanım ömrünü tamamlamış tüm malzemeler farklı alanlarda değerlendirilip geri kazanımı maksimum seviyede tutmaktadır.

ÇALIŞANLARIMIZ

- * Tam zamanlı 3 çalışan mevcuttur. (Aile işletmesi)

YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ

- * Tedarikçi firmalarımızın yerel bölgeden seçilmesine, tesisimizin içerisindeki alt yüklenicilerimizin seçiminde yerel işletmelere öncelik tanımaktayız.

ÇOCUKLARIN HAKLARI POLİTİKASI

- * Çocuk hakları politikamız kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız.
- * Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz.
- * Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.
- * Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz.
- * Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluyoruz.
- * Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.

KADIN HAKLARI ve CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- * İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veriyoruz.
- * Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlıyoruz.
- * Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekliyoruz, eşit fırsatlar sunuyoruz.
- * Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ediyoruz.
- * Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapıyoruz.
- * Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlıyoruz.

- * Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- * İř-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- * Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- * Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- * Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

FORTİN PANSİYON
AKMAN ONDÖRTOđLU